

### **Privacyverklaring**

Dit is de privacyverklaring van Carolijn Winnubst, MfN-registermediator, als zelfstandig ondernemer gevestigd aan de Amaliastraat 22 (2015 GP) te Amsterdam (hierna: de “**mediator**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij als zelfstandig ondernemer hebben.

In deze privacyverklaring vindt u informatie over hoe ik omga met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over deze wijze waarop en/of als u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens en/of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met mij opnemen. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die uit de AVG voortvloeien, naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerk ik?**

#### *Mediationdossier*

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht op een juiste wijze uit te voeren. Dit zijn in ieder geval uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor de opdracht.

#### *Facturering*

Indien u een opdracht aan mij verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en het verwerken van betalingen voor de diensten die ik verricht.

#### *Contact*

Indien u contact met mij opneemt per e-mail of via de telefoon verwerk ik deze door u verstrekte gegevens alleen als het gaat om een verzoek om een eerste afspraak of nadere informatie.

### **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?**

#### *Mediationdossier*

Tijdens de start van het mediationtraject dient u mij toestemming te geven om uw persoonsgegevens te verwerken (zie ook artikel 4 van de door mij gebruikte mediation-overeenkomst). Als u deze toestemming niet geeft, kan u niet verder tot dienst zijn.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Ik mag dan geen gegevens meer van u verwerken en zal dan ook geen diensten meer voor u verrichten. Dit heeft tot gevolg dat ik

genoodzaakt ben mijn werkzaamheden te beëindigen, waardoor het mediationtraject onder mijn begeleiding zal stoppen.

**Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?**

*Mediationdossier*

Ik bewaar het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel twintig jaar nadat het dossier is gesloten. Dit in verband met de maximale verjaringstermijn.

*Administratie*

Mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van cliënten vermeld zijn, bewaar ik zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

*Overige zaken*

In bewaar persoonsgegevens in andere zaken gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij mij indient om deze persoonsgegevens te verwijderen.

**Met wie deel ik uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden in elk geval opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen daarom voorkomen in e-mails die ik verstuur. De gegevens worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT-provider.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen mij indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Indien de mediation een verwijzing betreft van een gerecht zal het mediationbureau van het betreffende gerecht slechts worden geïnformeerd over de uitkomst (al dan niet geslaagd) en het tijdsverloop van de mediation. Verdere informatie wordt niet verstrekt aan het mediationbureau tenzij daarvoor door alle direct betrokkenen toestemming is gegeven en deze toestemming is vastgelegd.

Als u gebruik maakt van een toevoeging gelden de voorwaarden van de Raad voor Rechtsbijstand voor het verstrekken van gegevens waarmee is ingestemd bij het aanvragen van een toevoeging.

Ik verstrek uw gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word of genoodzaakt ben bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

**Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.